



Schnelle und effiziente Salesforce-Integration über die SEEBURGER Cloud

Die Marke HOERBIGER steht für performancebestimmte Komponenten in Kompressoren, Industriemotoren und Turbinen, in Automobilgetrieben sowie in vielfältigen Anwendungen im Maschinen- und Anlagenbau. Mit über 130 Produktionsstandorten, Service- und Verkaufsniederlassungen und einem Umsatz von über 1 Mrd. Euro ist der Konzern weltweit tätig.

Nach einer bei HOERBIGER durchgeführten Unternehmensanalyse fiel die Entscheidung zur Umsetzung eines globalen CRM-Projekts. HOERBIGER wählte hierfür als Software die Salesforce Cloud-Lösung. Im Vertrieb sollten tagesaktuelle Kunden- und Konkurrenzinformationen zur Vertriebsunterstützung sowie Informationen für eine projekt- und bereichsübergreifende Zusammenarbeit zur Verfügung stehen. Zudem wurden sämtliche relevanten Reports in konsolidierter Form benötigt.

Als Integrationsspezialisten wählte HOERBIGER den bewährten und zuverlässigen Partner SEEBURGER. Im Bereich EDI vertraut HOERBIGER seit langem auf dessen Kompetenzen und betreibt seine kompletten Kunden- und Lieferantenanbindungen über B2B/EDI und WebEDI in der SEEBURGER Cloud.

Im Vergleich mit anderen Integrationsanbietern überzeugte SEEBURGER durch das breite Portfolio für EAI, B2B/EDI und MFT, welches unter anderem die komplette Webservice-Abdeckung, die für Salesforce und andere Systeme benötigt wird, umfasst. Die Flexibilität der SEEBURGER Cloud-Plattform ermöglicht es, beliebige Systeme schnell und effizient anzubinden – unter Nutzung der für Salesforce

(z. B. Salesforce Soap und Bulk API) und SAP (z. B. SAP-tRFC mit IDoc) notwendigen Technologien. Das komplexe HOERBIGER Integrationsszenario beinhaltet unter anderem die Prozesse Kundenstammdaten, Angebote und Aufträge aus unterschiedlichen SAP-Versionen, sowie den Zugriff von Salesforce auf individuelle HOERBIGER Systeme (ESM). Ebenfalls realisiert wurde die Bereitstellung von KPI-Reports aus SAP BW.

»Das erfolgreiche Projekt war von Beginn an geprägt von einer konstruktiven Zusammenarbeit aller beteiligten Teams. Der technische Support und die Flexibilität von SEEBURGER haben uns überzeugt. Trotz einer kurzfristigen Neuausrichtung im Projekt (neue Pilotregion mit anderer SAP Version) wurde das Integrationsprojekt unter Einhaltung von Time und Budget von SEEBURGER erfolgreich umgesetzt«, so Maria Vrana.



Maria Vrana und Michael Szaflich, Corporate IT, HOERBIGER Group