

SEEBURGER
BUSINESS INTEGRATION

produkte

**PRODUKTE FÜR
UNABHÄNGIGE PLM-BERATUNG**



Nutzen Sie unsere Beratungskompetenz für Prozess-
und Datenmanagement im Produktlebenszyklus

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
1.1. Unabhängige Beratung für Analyse, Konzeption, Auswahl und Einführung von Informationssystemen	3
1.2. Angewandte Methoden und Werkzeuge bei Beratungsprojekten	4
1.3. Vorteile der unabhängigen Beratung.....	4
1.4. Beratungsleistungen nach Projektphasen	5
1.4.1. Planungsphase	5
1.4.2. Analysephase.....	5
1.4.3. Konzeptionsphase.....	5
1.4.4. Systemauswahl.....	6
1.4.5. Einführungsphase	6
1.5. Beispiele für Ergebnisse von unseren Beratungsprojekten	5
1.6. Beratung nach Branchen.....	7
1.7. Das sagen unsere Kunden über die PLM-Beratung von SEEBURGER	7
1.8. Seminare und Workshops.....	8
1.9. Online-Events.....	9
2. Weitere Informationen und Kontakt	9

1. Einführung

Die effiziente Nutzung von Informationssystemen erfordert ein großes Maß an Planung und konzeptioneller Vorarbeit, um die unternehmensspezifischen Anforderungen erfolgreich umsetzen zu können. Dies beginnt vor allem mit einem Überdenken der Unternehmensprozesse. Durch das Verwirklichen eines durchgängigen PLM-Konzepts, unter Einsatz entsprechender Systeme wie PDM, ECM, DMS, eröffnen sich neue Möglichkeiten für Unternehmensprozesse. Allerdings ist fast jedes Unternehmen heute mit der Umsetzung seines individuellen PLM-Konzepts personell, kapazitiv und fachlich überfordert, so dass externe PLM-Berater zur Unterstützung herangezogen werden müssen.

Die PLM-Beratung von SEEBURGER ist unabhängig und unterstützt Ihr Unternehmen ganzheitlich von der Analyse, Konzeption und Auswahl bis zur Einführung von IT-Lösungen. Dabei konzentrieren wir uns auf Ihre Interessen und treten als Vertretung gegenüber den Softwareanbietern auf. Schließlich kombinieren wir Best-of-Breed-Ansätze für Systeme, Methoden und Werkzeuge in einem erprobten, evolutionären Vorgehensmodell.

Dieses Whitepaper fasst für Sie die von SEEBURGER angebotenen Beratungsleistungen und deren wesentlichen Vorteile zusammen.

1.1. Unabhängige Beratung für Analyse, Konzeption, Auswahl und Einführung von Informationssystemen

Die erfahrenen Berater von SEEBURGER unterstützen Sie ganzheitlich von der Analyse und Konzeption eines unternehmensspezifischen PLM-Konzepts bis zur Auswahl, Einführung und Inbetriebnahme folgender Informationssysteme:

- Product Lifecycle Management-Lösungen (PLM)
- Produktdatenmanagementsystemen (PDM)
- Enterprise Content Management-Lösungen (ECM)
- Dokumentenmanagementsystemen (DMS)
- Kostenmanagementlösungen (PLC)
- Integrationslösungen für PDM und ERP
- Archivsystemen

1.2. Angewandte Methoden und Werkzeuge bei Beratungsprojekten

Durch den Einsatz von erprobten Methoden und Werkzeugen sind wir in der Lage Beratungsprojekte effizienter abzuwickeln und damit Kosten und Zeit um bis zu 50 % zu reduzieren. Dabei setzen wir auf folgende bewährte Methoden und Werkzeuge:

- PLM-Referenzmodelle
- PLM-Assessment zur Reifegradermittlung
- Nutzwertanalyse-Werkzeug zur Systemauswahl
- Werkzeug zur Unterstützung von Entscheidungsfindungsprozessen
- Business Prozess Management (BPM)-Tool zur Unternehmensmodellierung
- RoI-Tool zur Wirtschaftlichkeitsanalyse und damit Kosten-Nutzen-Berechnung
- Standardisierte Anforderungskataloge
- Vorlagen zur Lasten- und Pflichtenhefterstellung
- Leitfaden zur Erhöhung der Anwenderakzeptanz

1.3. Vorteile der unabhängigen Beratung

Unsere Beratung ist *anbieterneutral* und basiert auf dem umfassenden Einsatz effizienter Werkzeuge und bringt umfangreiches Marktwissen über Informationssysteme und fachliches Know-how.

Sie profitieren von *langjähriger Praxis- und Branchen-erfahrung* in Projekten mit Einsatz von erprobten Methoden und Vorgehensmodellen.

Die Softwareauswahl erfolgt auf Basis der *optimierte Unternehmensprozesse*. Das unternehmensspezifische Prozess-Know-how der Mitarbeiter wird im Lastenheft berücksichtigt.

Sie *minimieren das Investitionsrisiko*, bekommen Entscheidungssicherheit, sparen Kosten bei der Auswahl und Einführung des neuen Informationssystems.

Die Zeit für die Auswahl und Einführung von Software wird verkürzt. Ihre *Ressourcen werden geschont*. Das Zielsystem wird innerhalb von sechs Wochen identifiziert.

Unsere modular aufgebaute Beratungsleistung gibt Ihnen die Möglichkeit auf veränderte projektspezifische Anforderungen *schnell und flexibel* zu reagieren.

Sie bekommen ein *hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis* durch den Einsatz von erprobten Vorlagen und Referenzmodellen und sparen Kosten bei der Auswahl und Einführung des neuen Informationssystems. Der Mittelstand bekommt professionelle Beratung zum Festpreis.

1.4. Beratungsleistungen nach Projektphasen

Gegliedert nach Projektphasen werden nachfolgend die in den Beratungsprojekten zu erbringenden Leistungen und durchzuführenden Tätigkeiten beschrieben.

1.4.1. Planungsphase

- Genaue Zieldefinition des Projekts und Berufung eines Projekt-Kernteam, welches das Projekt koordiniert/ausführt
- Bereichsübergreifendes Projektmanagement mit einer ganzheitlichen Projektplanung, -organisation, -kontrolle -steuerung und -koordination (initial und fortlaufend)
- Projekt hinsichtlich Budget, Ressourcen und Dauer realistisch planen und strukturieren
- Ermittlung des Ressourcen-, Budget- und Zeitbedarfs
- Management sensibilisieren und Projekt zur Managementaufgabe (Chefsache) machen
- Festlegung und Terminierung der detaillierten Arbeitspakete und Arbeitsschritte mit Projektmeilensteinen und -dokumentation
- Regelmäßige Sitzungen zur Projektkontrolle
- Informieren und Einbeziehen der zukünftigen Anwender von Beginn an in die Projektarbeit

1.4.2. Analysephase

- Analyse von Prozessen, Daten, Organisationsstrukturen und Informationssystemen
- Analyse und Dokumentation der Kundenanforderungen
- Ermittlung und Dokumentation der Schwachstellen in den Prozessen
- Machbarkeitsstudien zur Einführung von Informationssystemen

- Entwicklung des notwendigen Maßnahmenkatalogs mit Priorisierung der Ziele
- Auswahl der Kernprozesse und Unternehmensbereiche, die durch den Einsatz entsprechender IT-Lösung frühen Nutzen versprechen

1.4.3. Konzeptionsphase

Prozesse optimieren

- Modellieren, Analysieren, Optimieren von Soll-Konzepten für Prozesse wie z. B. Freigabe-/Änderungsmanagement, Produktstruktur- und Dokumentenmanagement
- Prozesse für Komplexitäts- und Variantenmanagement sowie Produktkonfiguration
- Prozesse zum Schutz des geistigen Eigentum des Unternehmens (IPR)
- Prozesse für verteilte Produktentwicklung, Engineering-Collaboration und effizienten Austausch von Engineeringdaten mit Partnern und Lieferanten
- Prozesse für Kostenmanagement, insbesondere in frühen Phasen der Produktentwicklung
- Prozesse zur vollständigen Produkt-/Bauteilrückverfolgbarkeit (Traceability)
- Erarbeitung von unternehmensindividuellen Prozesslandkarten im Hinblick auf quantitative und qualitative Prozesskennzahlen (Zeit, Kosten, Qualität)
- Unterstützung bei der Einführung veränderter/neuer Geschäftsprozesse
- Erstellen von Use-Cases für die wichtigsten Funktionen des Zielsystems
- Einführung kontinuierlicher Verbesserung der Prozesse (KVP)

Daten aufbereiten

- Informationstechnische Optimierung von Stamm-/Metadaten
- Erarbeitung von integriertem Produkt-/Objekt-/Projektmodell (Klassen, Attribute, Relationen)
- Entwicklung des Fachkonzepts mit optimalen Lösungen für Nummerungs- und Benennungssystem

PLM-Beratung

- Klassifizierung, Sachmerkmalelisten, Teilemanagement
- Struktur und Typen von Stücklisten und Dokumenten
- Versionsmanagement
- Reporting/Datenanalyse/Business Intelligence
- Strukturen für Migration bzw. Datenübernahme

Organisation strukturieren

- Unterstützung des Top-Managements zur schnelleren Entscheidungsfindung und mehr Unterstützung durch das Top-Management
- Verbesserte Kommunikation im Projekt, intern & extern
- Motivation der Mitarbeiter und Schaffung von Grundverständnis für PLM im Unternehmen
- Kapazitäten insbesondere für Kernanwender
- Datenhaltung, Rollen- und Berechtigungsmanagement mit Festlegung der Daten- bzw. Prozessverantwortlichkeit
- Schaffung von Grundlagen zur Änderung von nicht optimalen Arbeitsabläufen

Informationssystem definieren

- Erstellung von ganzheitlichen IT-Architekturkonzepten
- Schnittstellenkonzept zu anderen Informationssystemen
- Konsolidierung und Harmonisierung der IT-Landschaft
- Erstellung von Spezifikationen zur Anpassung von PLM-Lösungen

1.4.4. Systemauswahl

- Erstellung von Anforderungs- und Kriterienkatalogen und Ausschreibungsunterlagen (RFP) auf der Grundlage des Fachkonzepts
- Marktrecherche, Bestimmung und Gewichtung von Auswahlkriterien
- Vorauswahl der Systeme
- Abholung und Auswertung von ersten unverbindlichen Preisinformationen
- Besuch passender Referenzen der Softwareanbieter
- Vorbereitung und Durchführung von Systembenchmarks auf Basis des unternehmensspezifischen Benchmarkplans

- Systembewertung und -empfehlung auf der Grundlage des definierten Anforderungskatalogs
- Auswahl des geeigneten Informationssystems

1.4.5. Einführungsphase

- Erstellung eines verbindlichen Pflichtenhefts zusammen mit dem Auftraggeber und Systemanbieter
- Definition eines realistischen Einführungsplans
- Überprüfung alternativer Betreibermodelle (SaaS, Outsourcing)
- Vertragsgestaltung und Vertragsverhandlung sowie Projekt-Coaching und -Controlling mit Reviews
- Systematische Planung von Einkauf, Systemtests, Softwareinstallation, Abnahme und Endanwendertests
- Erstellung von Spezifikationen für neue bzw. für Anpassungen von Funktionen und Modulen
- Unterstützung bei der Bestandsdatenaufbereitung (Klassifikation der Teile und Dokumente etc.)
- Sicherstellung des Produktivbetriebs durch gezielte Nachbetreuung
- Konsolidierung und Harmonisierung bestehender Anwendungen
- Governance, Risk & Compliance Management
- Abnahme des Gesamtsystems und Inbetriebnahme
- Abschließende Reviews und Beurteilung des Projekts mit Definition der nächsten Projektschritte

Managementberatung

Vervollständigt werden diese Leistungen mit der Managementberatung für PLM, PDM, ECM, DMS, PLC, Archiv- und Integrationslösungen. Dabei werden diese Themen mit Ihrem Top-Management diskutiert und Handlungsalternativen/Maßnahmen aufgezeigt.

1.5. Beispiele für Ergebnisse von unseren Beratungsprojekten

- An die unternehmensspezifischen Anforderungen angepasste Konzeption der Informationssysteme
- Dokumentierte Unternehmensmodelle mit Organisations- und Prozessdiagrammen inklusive der identifizierten Schwachstellen und dazugehörigen Optimierungspotenzialen
- Herausfinden von Einstiegspunkten für den Aufbau des projektspezifischen Lösungskonzepts inklusive Priorisierung der Maßnahmen
- Zukunftsorientierte IT-Architektur
- Wirtschaftlichkeitsbegründung durch Kosten-Nutzen-Analyse
- Lastenheft
- Gewichteter Kriterienkatalog, Systembenchmark, individuelle Systembewertung und Systemauswahl
- Pflichtenheft
- Akzeptanzfördernder Maßnahmenkatalog

1.6. Beratung nach Branchen



Die Vorteile unserer Beratung bieten wir für folgende Branchen:

- Automotive
- Hightech & Telekommunikation
- Öffentliche Einrichtungen
- Maschinen- & Anlagebau
- Konsumgüterindustrie
- Luft-, Raumfahrt & Verteidigungsindustrie
- Chemieindustrie
- Papier-, Druck- & Verpackungsindustrie
- Life Science
- Energy & Utilities
- Einzelhandel
- Schuhe & Bekleidung
- Banken & Versicherungen

Ihre unverbindliche Anfrage beantworten wir gerne.
Hier ist der direkte Draht zu Ihrem Berater:
+ 49 (0) 72 52.96-15 92.

1.7. Das sagen unsere Kunden über die PLM-Beratung von SEEBURGER

»Für unsere Vision, neben dem Dokumentenmanagement auch das Produkt- und Wissensmanagement in einer multimedialen Lösung zu integrieren, haben wir mit SEEBURGER einen Partner, der unser Problem von der strategischen Seite versteht und mit uns gezielt nach der passenden Lösung sucht.«

Joachim Würz, Geschäftsführer bei der Karl Knauer KG

»Das ausgewählte System entspricht genau unseren Anforderungen. Allein hätten wir länger bei der Marktrecherche gebraucht, was uns aber noch nicht garantiert hätte, dass wir das passende System auswählen.«

Dipl.-Ing. Gerhard Hofmann, Leitung Produktentwicklung/
Konstruktion bei der Frenzelit-Werke GmbH & Co. KG

»Die durchgängige Transparenz bei der Analyse und dem anschließenden Auswahlprozess haben unser Vertrauen in SEEBURGER nachhaltig gestärkt. Denn so konnten wir sicher sein, dass sich das ausgewählte PDM-System auch wirklich an unseren Bedürfnissen orientiert.«

Jürgen Winzer, PLM Projektleiter bei
Trilux GmbH und Co. KG

»Innerhalb von 6 Workshops wurden PLM/PDM-relevante Unternehmensprozesse analysiert. Aus den Ergebnissen der Workshops, des Fragenkatalogs, Mitarbeiter-Feedbacks und diversen Gesprächen konnte die Ist-Situation zum Thema Produktdatenmanagement unternehmensweit erfasst werden. Gleichzeitig wurden die Potenziale im PLM-Kontext aufgezeigt. Wir sind nun in der Lage, fundierte Entscheidungen über die weitere Vorgehensweise daraus abzuleiten.«

Andreas Pfeiffer, PLM-Projektleiter, Organisationsentwicklung/Koordination von Prozessverbesserungsprojekten im Entwicklungsumfeld bei Robert Seuffer.

»In unserer Situation war schnelles Handeln gefragt, ohne unsere Bedürfnisse aus dem Auge zu verlieren. Wir brauchten einen neutralen und pragmatischen Partner für die PDM-Auswahl. Mit SEEBURGER haben wir einen Partner gefunden, der fundierte Prozesskenntnisse und einen sehr guten Marktüberblick mitbringt.«

Ludger Verhaag, Product Program Manager
bei novero GmbH

1.8. Seminare und Workshops

Zusätzlich zu den Beratungsleistungen bieten wir eine Reihe von praxisnahen Seminaren und Workshops. Die Seminare und Workshops finden wahlweise entweder direkt bei Ihnen oder in den Schulungsräumen von SEEBURGER in Bretten statt.

- PLM sicher einführen – Produktlebenszyklusprozesse ganzheitlich gestalten
- PLM/PDM – Wissen, was man einführt – Seminar für Einsteiger und Entscheider
- Wirtschaftlichkeitsanalyse von PLM/PDM-Projekten
- Optimierung von Unternehmensprozessen auf Basis von PLM-Referenzmodellen
- Erstellen eines unternehmensspezifischen PDM-Lastenhefts

1.9. Online-Events

- PLM/PDM-Wissen, welche Faktoren führen die PDM-Systemauswahl unter Berücksichtigung einer unternehmensspezifischen PLM-Konzeption zum Erfolg?
- Wie kann ein unternehmensspezifisches PDM-Lastenheft schnell und effizient erstellt werden?
- Wie helfen PDM-Systeme bei der Archivierung, Compliance und E-Mail-Management?
- Warum brauchen Unternehmen bei der Analyse, Konzeption, Auswahl und Einführung von PLM-Lösungen unabhängige PLM-Beratung?
- Wie der Fortschritt im Unternehmen bzgl. der Umsetzung von PLM bewertet und brachliegende Potenziale aufgezeigt werden
- Wie Nutzen und Wirtschaftlichkeit eines PDM-Systems berechnet werden kann
- Wie Unternehmensprozesse auf Basis von PLM-Referenzmodellen optimiert werden können
- Wie der neue ODETTE-Standard OFTP2 die Kommunikation beim Engineeringdatenaustausch vereinfacht
- Wie Engineeringdaten synchron und asynchron direkt über PDM-Systeme ausgetauscht werden können
- Welche Faktoren bei der Auswahl von ECM-, DMS- und Archivsystemen zum Erfolg führen
- Wie Sie durch den AutoID-Einsatz im PLM vollständige Rückverfolgbarkeit der Produktdaten gewährleisten können

2. Weitere Informationen und Kontakt

Wenn Sie sich für unsere Beratungsprodukte interessieren, schauen Sie sich am Besten den passenden Online-Event an, in dem unser Produkt vorgestellt wird. Oder vereinbaren Sie gleich einen Termin für ein unverbindliches Gespräch, in dem wir Ihnen vor Ort unser Beratungsprodukt vorstellen können. Schreiben Sie eine E-Mail an: plm@seeburger.de oder rufen Sie uns gleich an. Hier ist der direkte Draht zu Ihrem Berater: + 49 (0) 72 52 96-15 92.

SEEBURGER Global Offices

ASIA PACIFIC

China

SEEBURGER Asia Pacific Ltd.
Level 3, Three Pacific Place
1 Queen's Road East
Hong Kong
Phone +852 2584 6220
Fax +852 2588 3499
infoasiapac@seeburger.com

CHINA HQ
SEEBURGER China Inc.
Suite 2005-06, 20/F
SINO Life Tower
707 ZhangYang Road, Pudong
200120 Shanghai
P.R. China
Phone +86-21-50471825
Fax +86-21-50471831
infochina@seeburger.com
www.seeburger.cn

SEEBURGER China Inc.
CBD International Mansion
C529, 5/F
No.16 Yongan Dongli
Chaoyang, Beijing, 100022
Phone +86 (0) 10 6563 7565
Fax +86 (0) 10 6563 7562
infoasiapac@seeburger.com

Japan

SEEBURGER KK
Nishi-Gotanda Sign Tower 5th Floor
1-33-10 Nishi-Gotanda
Shinagawa-ku, Tokyo 141-0031
Phone +81-(0)3-6303-9120
Fax +81-(0)3-6303-9124
infoasiapac@seeburger.com

Malaysia

Malaysia Representative Office
Level 28, The Gardens South Tower
Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
Malaysia
Phone +(603) 2298-7161
Fax +(603) 2298-7333
infoasiapac@seeburger.com

EUROPE

Austria

SEEBURGER Informatik GmbH
Vienna Twin Tower
Wienerbergstraße 11/12A
A-1100 Wien
Phone +43 (0) 1/99 460-6189
Fax +43 (0) 1/99 460-5000
info@seeburger.at
www.seeburger.at

Benelux

SEEBURGER Belgium
Regus Brussels Airport
Pegasuslaan 5
B-1831 Diegem
Phone +32 (0) 2/709 29 28
Fax +32 (0) 2/709 22 22
infoBE@seeburger.com
www.seeburger.be

SEEBURGER Benelux B.V.
Het Poortgebouw – Beech Avenue 54-60
Schiphol-Rijk
NL-1119 PW, the Netherlands
Phone +31 (0) 20 658 6137
Fax +31 (0) 20 658 6111
infoNL@seeburger.com
www.seeburger.nl

Bulgaria

SEEBURGER Informatik EOOD
Grigorij Gorbatenko Strasse 6
k-s Mladost I
BG-1784 Sofia
Phone +359 29745-100
info@seeburger.com
www.bg.seeburger.com

Czech Republic

Phone +420 733 723602
info_cz@seeburger.com
www.cz.seeburger.com

Eastern Europe & South Eastern Europe

(except Hungaria, Czech Republic,
Bulgaria & Turkey)
Phone +49 (0) 7252/96-1172
se-europe@seeburger.com
www.seeburger.com

France

SEEBURGER France S.A.R.L.
87, rue du Gouverneur Général Eboué
F-92130 Issy Les Moulineaux (Paris)
Phone +33 (0) 1 41 90 67 50
Fax +33 (0) 1 41 90 67 59
info@seeburger.fr
www.seeburger.fr

Germany

SEEBURGER AG (Headquarters)
Edisonstraße 1
D-75015 Bretten (near Karlsruhe)
Phone +49 (0) 72 52/96-0
Fax +49 (0) 72 52/96-2222
info@seeburger.de
www.seeburger.de

Hamburg

Spaldingstr. 77a
D-20097 Hamburg
Phone +49 (0) 40.2388240
info@seeburger.de
www.seeburger.de

Köthen

Konrad-Adenauer-Allee 13
D-06366 Köthen
Phone +49 (0) 34 96.50 81-0
info@seeburger.de

Great Britain/Ireland

SEEBURGER UK Ltd.
Heathrow Boulevard 4
280 Bath Road
West Drayton
Middlesex
UB7 0DQ
Phone +44 (0) 20 8564 3900
Fax +44 (0) 20 8897 8295
info@seeburger.co.uk
www.seeburger.co.uk

Italy

SEEBURGER Informatica SRL Unipersonale
Via Frua, 14
I-20146 Milano
Phone +39 02 45 48 53 68
Fax +39 02 43 51 01 10
info@it.seeburger.com
www.seeburger.it

Spain/Portugal

SEEBURGER Informática S.L.
Calle Marqués del Duero 8
Esc. 1, Bajo Derecha
E-28001 Madrid
Phone +34 91 433 69 89
Fax +34 91 434 12 28
info@es.seeburger.com
www.seeburger.es

Sweden/Scandinavia

SEEBURGER Svenska AB
Vendevägen 90 (7th floor)
SE-182 32 Danderyd
Phone +46 (0) 8 544 99 140
Fax +46 (0) 8 544 99 149
info@seeburger.se
www.seeburger.se

SEEBURGER Svenska AB
Olskroksgatan 30
SE-416 66 Göteborg
Phone +46 (0) 31 339 15 25
Fax +46 (0) 31 339 15 26
info@seeburger.se

Switzerland

SEEBURGER Informatik AG
Samstagenstrasse 57
CH-8832 Wollerau
Phone +41 (0) 44 787 01 90
Fax +41 (0) 44 787 01 91
info@seeburger.ch
www.seeburger.ch

Turkey

SEEBURGER Türkiye
Gümrük Cd. Fazlıoğlu İş Merkezi No:34
İzmit / Kocaeli / Türkiye
Phone/Fax: +90 262 33 11 733
Hotline(7/24): +90 543 46 36 733
info@seeburger.com.tr
www.seeburger.com.tr

MIDDLE EAST & AFRICA

Middle East & Africa

Phone +49 (0) 72 52/96-1172
mea@seeburger.com
www.seeburger.com

NORTH AMERICA

USA

SEEBURGER, Inc.
1230 Peachtree Street NE
Suite 1020
Atlanta, GA 30309, USA
Phone +1 770 604 3888
Fax +1 770 604 3885
info@seeburger.com
www.seeburger.com



www.seeburger.com/global-offices/

Für Smartphone-Benutzer:
Bildcode scannen.