

ARGUMENTATIONSHILFEN FÜR UNABHÄNGIGE PLM-BERATUNG



Wie Sie Ihr Top-Management für eine PLM-Beratung
überzeugen können

Ausgangssituationen – Lösungen – Vorteile

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
1.1. Wie können Sie den Nutzen einer PLM-Investition darstellen?	3
1.2. Wie können Sie sich die Unterstützung des Top-Managements sichern?	4
1.3. Wie können Sie auch mit einem begrenzten Budget den größtmöglichen Nutzen aus einer PLM-Investition ziehen?	4
1.4. Haben Sie den Überblick über den PDM-Softwaremarkt?	5
1.5. Wie können Sie den Interessenkonflikt zwischen produktgebundenem Dienstleister und Systemanbieter vermeiden?	5
1.6. Wie können Sie eigene Ressourcen schonen und gleichzeitig PLM-Kompetenz nutzen?	6
1.7. Wie vermeiden Sie große und unüberschaubare Projekte?	6
1.8. Wie sichern Sie Ihre Investition durch Auswahl des richtigen Anbieters ab?	7
1.9. Wie können Sie fehlendes PLM-Know-how aufbauen und gleichzeitig Akzeptanzprobleme vermeiden?	7
1.10. Wie vereinfachen Sie die Kaufprozesse und vermeiden damit eine verzögerte IT-Einführung?	8
2. Wo finden Sie weitere Informationen?	8

1. Einführung

Die effiziente Nutzung von Informationssystemen erfordert ein großes Maß an Planung und konzeptioneller Vorarbeit, um die unternehmensspezifischen Anforderungen erfolgreich umsetzen zu können. Dies beginnt vor allem mit einem Überdenken der Unternehmensprozesse. Durch das Verwirklichen eines durchgängigen PLM-Konzepts unter Einsatz entsprechender Systeme wie PDM, ECM, DMS, eröffnen sich neue Möglichkeiten für Unternehmensprozesse. Allerdings ist fast jedes Unternehmen heute mit der Umsetzung seines individuellen PLM-Konzepts personell, kapazitiv und fachlich überfordert, so dass externe PLM-Berater zur Unterstützung herangezogen werden müssen.

Die PLM-Beratung von SEEBURGER ist unabhängig und unterstützt Ihr Unternehmen ganzheitlich von der Analyse, Konzeption und Auswahl bis zur Einführung von IT-Lösungen. Dabei konzentrieren wir uns auf Ihre Interessen und treten als Vertretung gegenüber den Softwareanbietern auf. Schließlich kombinieren wir Best-of-Breed-Ansätze für Systeme, Methoden und Werkzeuge in einem erprobten, evolutionären Vorgehensmodell.

Dieses Whitepaper stellt für Sie die gängigen Ausgangssituationen in PLM-Projekten unter Einbeziehung von SEEBURGER-Beratungsleistungen und die wesentlichen Vorteile in den Fokus.

1.1. Wie können Sie den Nutzen einer PLM-Investition darstellen?

Ihre Ausgangssituation

Sie haben Schwierigkeiten PLM-Investitionen zu begründen. Sie verfügen über keine standardisierte PLM-Business Case Methode und keine abgesicherten Nutzen-Schätzungen, so dass Sie Unsicherheiten bei der Aufwandsschätzung haben.

Unsere Lösung

Wir bieten Kosten-Nutzen-Schätzungen anhand bestehender Erfahrungen mit möglichst quantitativen Kennzahlen. Unternehmensspezifische Business Case Methoden werden erarbeitet und angewendet. Die Projektziele werden konkret erarbeitet und der Projektaufwand realistisch eingeschätzt.

Ihre Vorteile

Sie bekommen Entscheidungssicherheit, minimieren das Investitionsrisiko, sparen dabei Kosten und Zeit. Unsere Beratungsprojekte bieten hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis. Durch den Einsatz von erprobten Methoden und Werkzeugen sowie Vorlagen und Referenzmodellen, sind wir in der Lage, Beratungskosten und -zeiten um bis zu 50 % und mehr zu der herkömmlichen Methode zu unterschreiten. Mit modular aufgebauten Beratungsleistungen können wir auf veränderte projektspezifische Anforderungen schnell und flexibel reagieren. Und das Beste zum Schluss: Für den Mittelstand bieten wir professionelle Beratung zum Festpreis an.

1.2. Wie können Sie sich die Unterstützung des Top-Managements sichern?

Ihre Ausgangssituation

Das Top-Management ist in der Regel kaufmännisch orientiert. PLM wird als IT-Thema angesehen und weiterdelegiert. PLM-Projekte werden gegenüber ERP-Projekten und Infrastrukturprojekten in der Priorität zurückgestellt. Bei Verzögerungen in diesen Bereichen geht dies zu Lasten der geplanten PLM-Vorhaben.

Unsere Lösung

Durch die Managementberatung wird die Geschäftsführung für die strategische Notwendigkeit von PLM/PDM sensibilisiert. Anhand praktischer Beispiele werden die Vorteile der PLM-Technologie verdeutlicht. PLM-Assessment ermittelt schnell den Reifegrad von PLM-Prozessen und gibt Hinweise über schlummernde Potenziale. PLM/PDM wird als eine Grundvoraussetzung für ein effektives Engineering – ähnlich wie ERP für die Auftragsabwicklungsprozesse – platziert.

Ihre Vorteile

Eine PLM-Investition bedarf heute mehr denn je den Blick auf den möglichen Return on Investment (ROI). Daher hilft die Kosten-Nutzen-Analyse dem Top-Management schnell den Überblick über die Vorteile zu schaffen. So kann der Entscheidungsprozess für eine PLM-Investition beschleunigt und die Aufmerksamkeit der Geschäftsführung auf dieses Thema gelenkt werden.

1.3. Wie können Sie auch mit einem begrenzten Budget den größtmöglichen Nutzen aus einer PLM-Investition ziehen?

Ihre Ausgangssituation

Sie haben begrenztes Budget für PLM-Investitionen. Hohe erforderliche Einstiegsinvestitionen für Softwarelösungen und Anpassungen hindern Sie daran, den ersten Schritt in diese Richtung zu wagen.

Unsere Lösung

Wir prüfen alternative Nutzungsmodelle für PLM (z. B. Outsourcing, SaaS). Eine andere Maßnahme ist die Umverteilung der PLM-Investitionen. Zu Beginn des Projekts kann der Fokus auf Organisationsverbesserungen gelegt werden. Das Unternehmen kann durch Reorganisation an PLM-Standards angepasst werden. Dies reduziert den Aufwand von späteren Systemanpassungen.

Ihre Vorteile

Trotz des begrenzten Budgets für PLM-Investitionen können Sie die Zeit nutzen für PLM fit zu werden. Denn die Effizienzsteigerung durch Einsatz von Informationstechnologie setzt voraus, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen auf die Informationstechnologie abgestimmt sind. So können Sie für die spätere Einführung eines PDM-Systems alle notwendigen Vorarbeiten erledigen. Dadurch können Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch beschleunigte und langfristig erfolgreiche Einführung von neuen Informationstechnologien erhöhen und die Zeit für spätere Umstrukturierungsprozesse verkürzen.

1.4. Haben Sie den Überblick über den PDM-Softwaremarkt?

Ihre Ausgangssituation

Die zahlreichen Angebote im PDM-Softwaremarkt haben unterschiedliche technische und funktionale Ausrichtungen wie beispielsweise MCAD/ECAD- bzw. ERP-orientierte PDM-Systeme.

Unsere Lösung

Durch unsere Marktkenntnisse kennen wir alle für Sie in Frage kommenden Anbieter und können somit sicherstellen, dass nicht nur wenige, sondern viele in die Evaluierung mit einfließen können. Dabei schalten sich die unabhängigen PLM-Berater von SEEBURGER als Bindeglied zwischen Systemanbieter und Auftraggeber ein und begleiten den kompletten Prozess von der Analyse der Unternehmensprozesse bis hin zur Auswahl und Einführung des PDM-Systems als neutrale Beratungsinstanz.

Ihre Vorteile

Die Qualität der PLM/PDM-Entscheidung hat beträchtlichen Einfluss auf die Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens. Mit Hilfe kompetenter Beratung können Sie falsche bzw. suboptimale Auswahlentscheidungen vermeiden. Ihre Entscheidungen werden mit fundiertem Wissen und langjähriger Erfahrung von SEEBURGER-PLM-Beratern gestützt.

1.5. Wie können Sie den Interessenkonflikt zwischen produktgebundenem Dienstleister und Systemanbieter vermeiden?

Ihre Ausgangssituation

Aufgrund der Komplexität eines PLM-Projekts verlangen Unternehmen zunehmend nach Dienstleistern mit PLM-Beratungskompetenz. Die Suche nach einem passenden und kompetenten Dienstleister, der optimal zum Unternehmen passt sowie der Herausforderung gewachsen ist, gestaltet sich jedoch oft schwierig – denn auf dem PDM-Markt existieren zahlreiche Unternehmen, die eine PDM-Systemauswahl als Beratungsdienstleistung anbieten. Besonders die enge vertriebliche Verknüpfung vieler Beratungshäuser und Dienstleister mit Systemanbietern führt zu einem Interessenkonflikt, wenn es um die Auswahl des geeigneten PDM-Systems geht.

Unsere Lösung

Die PLM-Beratung von SEEBURGER ist anbieterneutral. Unsere Berater bringen langjährige Praxiserfahrung und ganzheitliche Unterstützung mit. Durch unsere neutrale Beratung vermeiden wir softwaregetriebene Auswahlentscheidungen. Denn die PLM-Konzeption und die Auswahl eines geeigneten PDM-Systems darf auf keinen Fall produktfokussiert durch die Software- und Serviceanbieter bestimmt werden. In unseren Beratungsprojekten stehen Ihre Unternehmensprozesse im Mittelpunkt und gerade diese sollten durch das PDM-System optimal unterstützt werden.

Ihre Vorteile

Prozessbasierte Softwareauswahl auf Basis der Neutralität hinsichtlich Anbieter, Systeme und Branchen. Nicht an einer bestimmten IT-Lösung sondern an Ihren unternehmensspezifischen Prozessen und Anforderungen orientierten Beratung. Das Dokumentieren von Mitarbeiter-Know-How und die geschäftsprozessbasierte Definition von Anforderungen vermeidet die softwaregetriebenen Auswahlentscheidungen. Die Entscheidungsprozesse sind völlig transparent und die Entscheidungen werden gemeinsam im Projektteam getroffen. Damit können Sie jederzeit sicherstellen, dass auch die für Sie relevanten Anbieter berücksichtigt werden.

1.6. Wie können Sie eigene Ressourcen schonen und gleichzeitig PLM-Kompetenz nutzen?

Ihre Ausgangssituation

Ihr Unternehmen hat kaum Ressourcen aus eigener Kraft die PLM-Kompetenz aufzubauen, um die richtige PDM-Systemauswahl zu treffen und PDM im Alleingang zu implementieren. Eine weitere Schwierigkeit besteht darin, die Möglichkeiten eines solchen Systems zu überschauen und darüber zu entscheiden, welche Funktionalitäten zwingend erforderlich sind und welche nicht gebraucht werden. Zusätzlich ist die Beteiligung der in den jeweiligen Auswahl- und Implementierungsphasen geeigneten Mitarbeiter sicherzustellen und diese hinreichend zu motivieren.

Unsere Lösung

SEEBURGER-PLM-Berater übernehmen Verantwortung und unterstützen Sie bei Ihrem PLM-Vorhaben ganzheitlich von der Analyse, Konzeption, Auswahl bis zur Einführung und Inbetriebnahme. Wir bilden ein Projektteam mit Personen aus allen beteiligten Fachbereichen. Dabei übernehmen wir auch Routinetätigkeiten und schonen die Zeit Ihrer Mitarbeiter. In unseren Beratungsprojekten werden alle Ihre unternehmensspezifischen PLM-Aspekte berücksichtigt, um eine individuell optimale Unterstützung zu ermöglichen.

Ihre Vorteile

Geringe zeitliche und personelle Ressourcenbindung, da die meisten Aufgaben durch die professionelle PLM-Beratung übernommen werden. Es werden alle Fachbereiche ressourcenschonend in das Projekt integriert, so dass alle bereichs- und projektspezifischen Anforderungen aufgenommen werden können. Durch die professionelle Beratung werden Umstrukturierungsprozesse unterstützt und deren Umsetzung begleitet.

1.7. Wie vermeiden Sie große und unüberschaubare Projekte?

Ihre Ausgangssituation

Sie haben Befürchtungen vor zu großen, unüberschaubaren Projekten auf Grund negativer Erfahrungen mit anderen unternehmensweiten Projekten.

Unsere Lösung

Wir entwickeln Ihr PLM-Konzept neutral und völlig transparent. Wir setzen Ihr PLM-Projekt in kleinen, überschaubaren Schritten, nach evolutionärem Vorgehensmodell um und legen dabei Prioritäten fest und stimmen diese mit Quick Wins-Maßnahmen ab.

Ihre Vorteile

Sie bekommen 100 %ige Transparenz über alle Schritte des Projekts, von der Analyse bis zur Auswahl und Einführung. Durch die Dokumentation und Auswertung ist jeder Projektmeilenstein nachvollziehbar. Auch Mitarbeiter welche am Projektteam nicht teilnehmen, können die Projektunterlagen und Dokumente als Basis nutzen, um sich über den Projektstand zu informieren.

1.8. Wie sichern Sie Ihre Investition durch Auswahl des richtigen Anbieters ab?

Ihre Ausgangssituation

PDM-Projekte schaffen eine starke, langfristige Abhängigkeit von PDM-Anbietern. Der PDM-Anbietermarkt ist noch nicht endgültig konsolidiert.

Unsere Lösung

Wir bewerten nicht nur die Güte der angebotenen PDM-Funktionen und den Erfüllungsgrad Ihrer Anforderungen durch diese Funktionen, sondern auch die Anbieter selbst und zwar im Hinblick auf die strategischen und wirtschaftlichen Aspekte.

Ihre Vorteile

Bewertung des PDM-Anbieters durch neutrale Beratung. Wir schalten uns dazwischen und vertreten Ihre Interessen gegenüber den Anbietern.

1.9. Wie können Sie fehlendes PLM-Know-how aufbauen und gleichzeitig Akzeptanzprobleme vermeiden?

Ihre Ausgangssituation

Abgrenzung zu ERP, ECM, DMS, PDM ist nicht klar. Unschärfe Definition von Anforderung bzw. Projektziel. Unklarheit über Unterschiede zwischen verschiedenen Systemtypen (MCAD/ECAD/ERP). Zahlreiche Vorgehensmodelle und Werkzeuge. PLM wird oft als IT-System betrachtet.

Unsere Lösung

PLM-Berater von SEEBURGER ermöglichen mit ihrem Wissen und Kompetenz Ihnen den Zugang zur innovativen PLM-Technologie und vereinfachen darauf aufbauend den Einstieg und die Nutzung wesentlich. Zuerst schaffen wir das Grundverständnis und bauen das notwendige PLM/PDM-Know-how auf allen beteiligten Unternehmensebenen auf. Das Know-how wird direkt im Beratungsprojekt anhand Workshops mit Beteiligung von Fachbereichen aufgebaut. Insbesondere die zukünftigen Anwender werden frühzeitig informiert, und wenn erforderlich, ins Projektteam integriert.

Ihre Vorteile

Nutzung des technischen Know-how, der langjährigen Erfahrungen sowie der fundierten Marktkenntnisse der SEEBURGER-PLM-Berater. Dadurch erzielen Sie Zeit- und Kostenersparnisse in Ihrem Projekt. Durch die frühe Einbindung von Mitarbeitern wird auch die spätere Akzeptanz für das ausgewählte PDM-System erhöht. Das Know-how für das Management der zukünftigen Kernprozesse durch PLM wird im Unternehmen nachhaltig aufgebaut.

1.10. Wie vereinfachen Sie die Kaufprozesse und vermeiden damit eine verzögerte IT-Einführung?

Ihre Ausgangssituation

Untersuchungen zum Kaufverhalten von Unternehmensentscheidern belegen, dass der Erwerb von Software in den vergangenen Jahren deutlich komplexer geworden ist. Gerade diese komplexen und langwierigen Kaufprozesse verzögern die Einführung neuer IT-Lösungen. Demnach sehen viele IT-Entscheider darin eine Hemmschwelle bei der Einführung neuer PLM-Lösungen in Unternehmen.

Unsere Lösung

Wir helfen bei der vertraglich konkreten Spezifizierung Ihrer Anforderungen. Diese dienen als Grundlage für das gemeinsam erstellte Pflichtenheft. Wir gestalten die Beschaffungsprozesse transparent und unterstützen Sie bei Ihrer Kaufentscheidung. Rahmen und Lizenzverträge werden insbesondere auf die Eignung für mittelständische Unternehmen geprüft.

Ihre Vorteile

Sie erreichen die technischen, betriebswirtschaftlichen und terminlichen Ziele. Die Kaufprozesse werden einfacher und transparenter. Dies erhöht auch die spätere Akzeptanz von PLM-Lösungen.

2. Wo finden Sie weitere Informationen?

Wenn Sie sich für unsere Beratungsprodukte interessieren, schauen Sie sich am Besten die passenden Online-Events an, in denen unser Produkt vorgestellt wird. Oder vereinbaren Sie gleich einen Termin für ein unverbindliches Gespräch, in dem wir Ihnen vor Ort unser Beratungsprodukt vorstellen können.

Schreiben Sie eine E-Mail an: plm@seeburger.de oder rufen Sie uns gleich an. Hier ist der direkte Draht zu Ihrem Berater: + 49 (0) 72 52.96-15 92.

SEEBURGER Global Offices

ASIA PACIFIC

China

SEEBURGER Asia Pacific Ltd.
Level 3, Three Pacific Place
1 Queen's Road East
Hong Kong
Phone +852 2584 6220
Fax +852 2588 3499
infoasiapac@seeburger.com

CHINA HQ
SEEBURGER China Inc.
Suite 2005-06, 20/F
SINO Life Tower
707 ZhangYang Road, Pudong
200120 Shanghai
P.R. China
Phone +86-21-50471825
Fax +86-21-50471831
infochina@seeburger.com
www.seeburger.cn

SEEBURGER China Inc.
CBD International Mansion
C529, 5/F
No.16 Yongan Dongli
Chaoyang, Beijing, 100022
Phone +86 (0) 10 6563 7565
Fax +86 (0) 10 6563 7562
infoasiapac@seeburger.com

Japan

SEEBURGER KK
Nishi-Gotanda Sign Tower 5th Floor
1-33-10 Nishi-Gotanda
Shinagawa-ku, Tokyo 141-0031
Phone +81-(0)3-6303-9120
Fax +81-(0)3-6303-9124
infoasiapac@seeburger.com

Malaysia

Malaysia Representative Office
Level 28, The Gardens South Tower
Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
Malaysia
Phone +(603) 2298-7161
Fax +(603) 2298-7333
infoasiapac@seeburger.com

EUROPE

Austria

SEEBURGER Informatik GmbH
Vienna Twin Tower
Wienerbergstraße 11/12A
A-1100 Wien
Phone +43 (0) 1/99 460-6189
Fax +43 (0) 1/99 460-5000
info@seeburger.at
www.seeburger.at

Benelux

SEEBURGER Belgium
Regus Brussels Airport
Pegasuslaan 5
B-1831 Diegem
Phone +32 (0) 2/709 29 28
Fax +32 (0) 2/709 22 22
infoBE@seeburger.com
www.seeburger.be

SEEBURGER Benelux B.V.
Het Poortgebouw – Beech Avenue 54-60
Schiphol-Rijk
NL-1119 PW, the Netherlands
Phone +31 (0) 20 658 6137
Fax +31 (0) 20 658 6111
infoNL@seeburger.com
www.seeburger.nl

Bulgaria

SEEBURGER Informatik EOOD
Grigorij Gorbatenko Strasse 6
k-s Mladost I
BG-1784 Sofia
Phone +359 29745-100
info@seeburger.com
www.bg.seeburger.com

Czech Republic

Phone +420 733 723602
info_cz@seeburger.com
www.cz.seeburger.com

Eastern Europe & South Eastern Europe

(except Hungaria, Czech Republic, Bulgaria & Turkey)
Phone +49 (0) 7252/96-1172
se-europe@seeburger.com
www.seeburger.com

France

SEEBURGER France S.A.R.L.
87, rue du Gouverneur Général Eboué
F-92130 Issy Les Moulineaux (Paris)
Phone +33 (0) 1 41 90 67 50
Fax +33 (0) 1 41 90 67 59
info@seeburger.fr
www.seeburger.fr

Germany

SEEBURGER AG (Headquarters)
Edisonstraße 1
D-75015 Bretten (near Karlsruhe)
Phone +49 (0) 72 52/96-0
Fax +49 (0) 72 52/96-2222
info@seeburger.de
www.seeburger.de

Hamburg

Spaldingstr. 77a
D-20097 Hamburg
Phone +49 (0) 40.2388240
info@seeburger.de
www.seeburger.de

Köthen

Konrad-Adenauer-Allee 13
D-06366 Köthen
Phone +49 (0) 34 96.50 81-0
info@seeburger.de

Great Britain/Ireland

SEEBURGER UK Ltd.
Heathrow Boulevard 4
280 Bath Road
West Drayton
Middlesex
UB7 0DQ
Phone +44 (0) 20 8564 3900
Fax +44 (0) 20 8897 8295
info@seeburger.co.uk
www.seeburger.co.uk

Italy

SEEBURGER Informatica SRL Unipersonale
Via Frua, 14
I-20146 Milano
Phone +39 02 45 48 53 68
Fax +39 02 43 51 01 10
info@it.seeburger.com
www.seeburger.it

Spain/Portugal

SEEBURGER Informática S.L.
Calle Marqués del Duero 8
Esc. 1, Bajo Derecha
E-28001 Madrid
Phone +34 91 433 69 89
Fax +34 91 434 12 28
info@es.seeburger.com
www.seeburger.es

Sweden/Scandinavia

SEEBURGER Svenska AB
Vendevägen 90 (7th floor)
SE-182 32 Danderyd
Phone +46 (0) 8 544 99 140
Fax +46 (0) 8 544 99 149
info@seeburger.se
www.seeburger.se

SEEBURGER Svenska AB
Olskroksgatan 30
SE-416 66 Göteborg
Phone +46 (0) 31 339 15 25
Fax +46 (0) 31 339 15 26
info@seeburger.se

Switzerland

SEEBURGER Informatik AG
Samstagenstrasse 57
CH-8832 Wollerau
Phone +41 (0) 44 787 01 90
Fax +41 (0) 44 787 01 91
info@seeburger.ch
www.seeburger.ch

Turkey

SEEBURGER Türkiye
Gümrük Cd. Fazlıoğlu İş Merkezi No:34
İzmit / Kocaeli / Türkiye
Phone/Fax: +90 262 33 11 733
Hotline(7/24): +90 543 46 36 733
info@seeburger.com.tr
www.seeburger.com.tr

MIDDLE EAST & AFRICA

Middle East & Africa

Phone +49 (0) 72 52/96-1172
mea@seeburger.com
www.seeburger.com

NORTH AMERICA

USA

SEEBURGER, Inc.
1230 Peachtree Street NE
Suite 1020
Atlanta, GA 30309, USA
Phone +1 770 604 3888
Fax +1 770 604 3885
info@seeburger.com
www.seeburger.com



www.seeburger.com/global-offices/

Für Smartphone-Benutzer:
Bildcode scannen.