



Order-to-Cash

Vom Kundenauftrag bis zum Zahlungseingang – Automatisierte Auftragseingangsbearbeitung

Prozessoptimierung und -automatisierung für eingehende Kundenaufträge, Standardisierung und volle Integration in SAP, Multichannel-Fähigkeit und wachsende Anforderungen hinsichtlich Service und Kommunikation zu Ihren Kunden beherrschen die aktuellen Ansprüche an eine moderne Order-to-Cash-Lösung für SAP.

Optimierung des Order-to-Cash-Prozesses lohnt sich für Sie und Ihre Kunden

Eine Optimierung des Order-to-Cash-Prozesses führt zu einer erheblichen Senkung der Prozesskosten und -laufzeiten. Besonders beträchtlich sind die Optimierungsmöglichkeiten, z. B. Einsparung manueller Erfassungstätigkeiten, im Bereich der automatisierten Bearbeitung von eingehenden Kundenaufträgen aller Eingangskanäle und die Vorteile der elektronischen Rechnungsstellung (E-Invoicing).

Multichannel erfordert unterschiedlichste Bestelleingangskanäle

Sie können Ihre Verkäufe durch den Absatz über eine Vielzahl von Kanälen maximieren. Neben dem klassischen B2B/EDI-Geschäft und die Verkäufe über eingehende Papier-, PDF- und Faxbestellungen erfolgt der Bestelleingang heute zunehmend über Internetverkäufe via Webshops.

Wachsende Anforderungen hinsichtlich Service und Kommunikation zu Ihren Kunden

Zeitnahe Kundenauftragsbearbeitung sowie umgehende Klärungen, Freigaben und Kommunikation zum Kunden verbessern die Servicequalität gegenüber Ihren Kunden nachhaltig und erhöhen die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Kunden.

B2B/EDI, automatische Dokumentenverarbeitung (eingehende Kundenaufträge) und SAP in einer standardisierten B2B-Prozesslösung

Die SEEBURGER AG vereint ihre langjährige Erfahrung im Bereich B2B/EDI-Lösungen mit ihrer Expertise in den Bereichen SAP und automatischer Dokumentenerkennung und -verarbeitung in einer standardisierten Solution Extension »Order-to-Cash« – der Best Practices Lösung für SAP.

Transparenz

Gänzliche Prozesstransparenz, lückenlose Protokollierung und Nachvollziehbarkeit aller Bearbeitungsvorgänge.

Volle Integration in SAP

Durchgängige Bearbeitung eingehender Kundenaufträge in SAP ohne Medienbruch mit intuitiver Bedienung.

Prozessbeschleunigung

Hoher Automatisierungsgrad und Reduzierung von Warte- und Durchlaufzeiten.

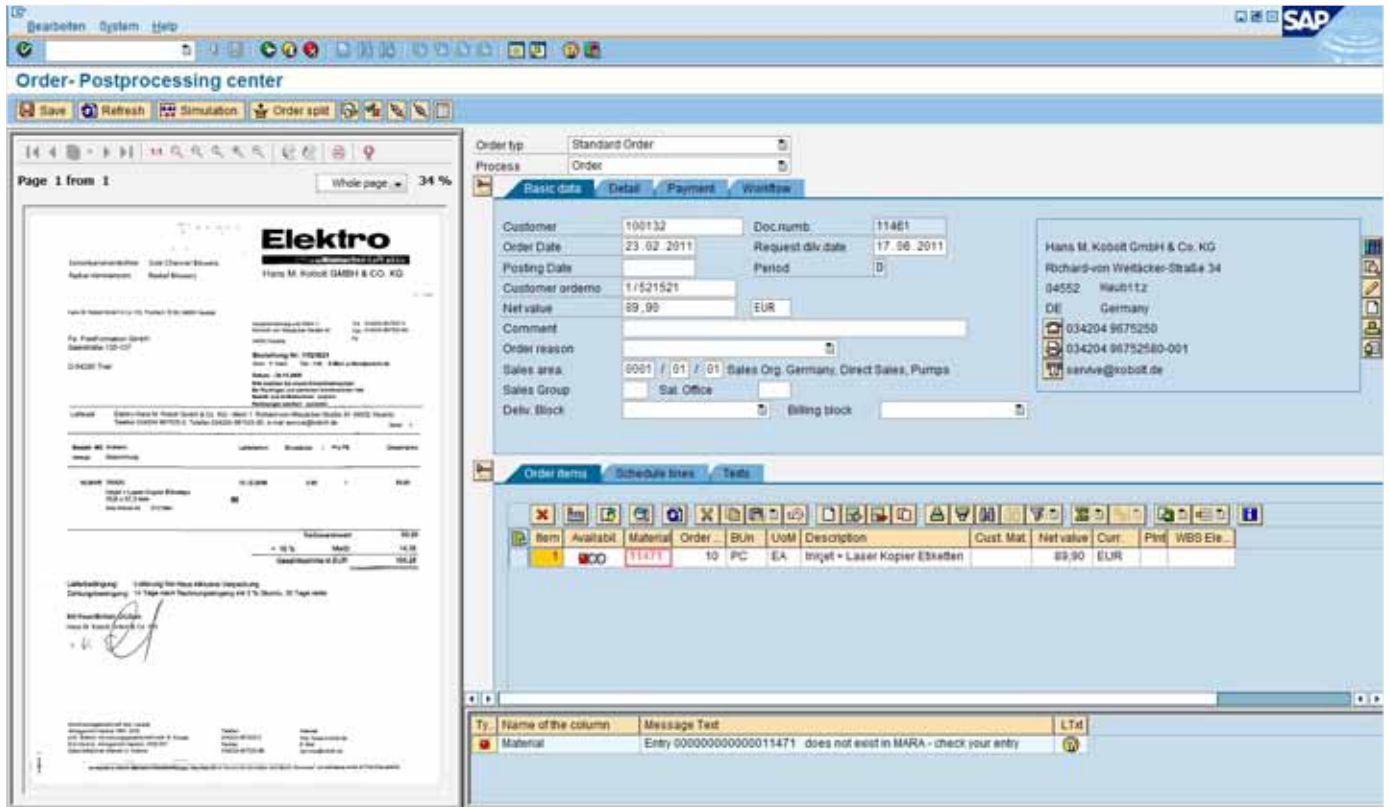
Kundenzufriedenheit

Zeitnahe Auftragsbearbeitung mit effizienten Freigabe- und Klärungsworkflows zur direkten Kundenkommunikation.

Cashflow & Liquidität

Verringerung der Bearbeitungszeiten sowie zeitnahe Fakturierung.

Order-to-Cash



Order-Bearbeitungscenter in SAP von SEEBURGER

Die SEEBURGER Solution Extension »Order-to-Cash« für SAP – Ihr Nutzen:

- OrderConsole: technischer Monitor über alle Kundenaufträge
- Bearbeitungs-Center zur Bearbeitung eingehender Kundenaufträge in SAP
- Verarbeitung aller Eingangskanäle
- Klärung- und Freigabeworkflows in SAP
- Auftragseingangsbuch: fachlicher Monitor über alle Kundenaufträge
- Schnelle Standardinstallation
- Einfache Bedienung
- Management Reporting